

# Consultoria em Tecnologia da Informação

---

## Apresentação

*Maio 2010*

Alexandre Guimarães

[www.farnet.com.br](http://www.farnet.com.br)

[alexandre@farnet.com.br](mailto:alexandre@farnet.com.br)

(35) 9137-6058

## 1 Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar as qualificações de consultor em tecnologia da informação, suas áreas de atuação, histórico e metodologia de trabalho, para estabelecimento de parceria.

Esta parceria é para o desenvolvimento e estabelecimento de novos negócios, como, por exemplo, implantação de infra-estrutura para prestação de serviço de comunicação multimídia (SCM), adequações de departamentos e áreas de T.I. de empresas, participação técnica em projetos de T.I., implementação de projetos de “indústria limpa” para desenvolvimento econômico e social como, por exemplo, geração de conteúdo para TV Digital e IPTV, desenvolvimento de soluções para integração de tecnologias convergentes em automação industrial.

## 2 Capacitação

Ao longo dos anos adquiri capacitação para atuar nas seguintes áreas:

- Elaboração de planos diretores de informática.
- Integração de departamentos e unidades descentralizadas.
- Gerência de T.I. de projetos, mudanças, migrações, fusões e aquisições.
- Implantação de redes corporativas, departamentais e industriais.
- Interconexão de redes (*internetworking*).
- Planejamento de migração de sistemas de informática e redes.
- Arquitetura para integração de sistemas.
- Planejamento tecnológico.
- Especificação de sistemas de informação.
- Planejamento e implementação de soluções convergentes.
- Integração de solução de telefonia computadorizada.
- Especificação de política e normas de segurança da informação.
- Especificação de segurança de redes.
- Treinamentos em Sistemas Unix e Redes de Computadores.
- Análises técnico-financeiras de novos produtos, serviços e negócios.
- Planejamento de negócios e análises estratégicas.

Os principais segmentos técnicos de atuação são os seguintes:

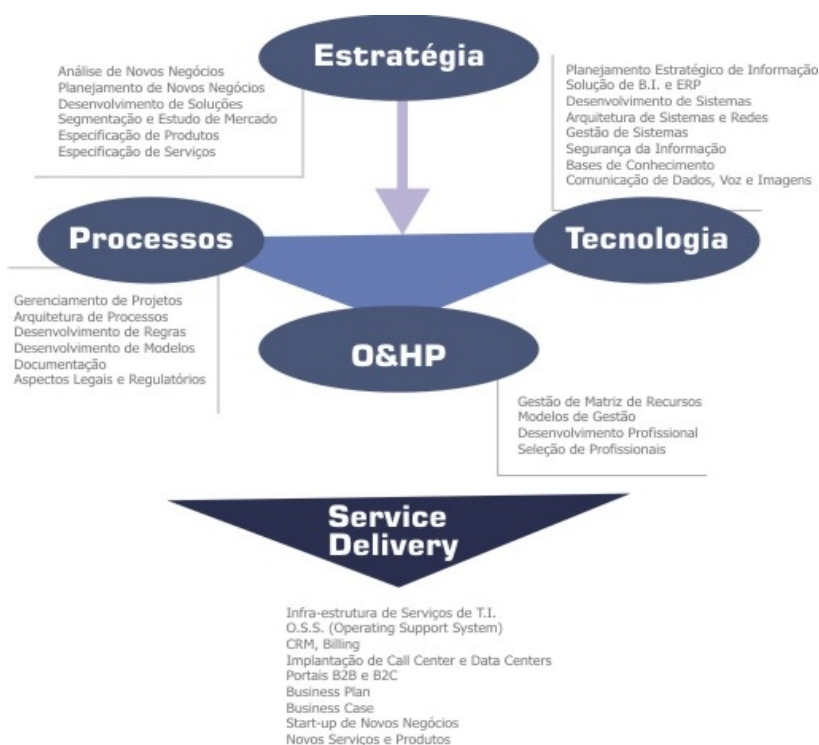
- Implementação de redes corporativas (Intranet's).
- Implementação de redes locais departamentais.
- Integração de voz, dados e imagem.
- Implementação de VoIP e videoconferência.
- Implementação de infra-estrutura de redes de automação industrial.
- Integração de soluções para automação de processos.

- Especificação e configuração de redes de alta *performance* (e.g. ATM, NGN, MPLS, WIMAX).
- Análises de funcionalidades de soluções convergentes
- Instalação e configuração de equipamentos de *internetworking*, servidores de dados e aplicações (web servers).
- Instalação e configuração de *Firewall*.
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas voltados às soluções adotadas.
- Especificação de processos, procedimentos e de soluções de controle de fluxo de trabalho.
- Elaboração de planilhas de custos (opex e capex).

## 3 Informações Pessoais

### 3.1 Perfil

Com uma formação na área de ciências exatas (Física – Caos, sistemas dinâmicos e teoria da informação), mas com conhecimento e interações multidisciplinares, como sistemas computacionais e linguagens, métodos quantitativos, agropecuária e ecologia sustentável, tenho um perfil de especialista em tecnologia da informação, mas com visão sistêmica e orgânica suficiente para estabelecer e desenvolver trabalhos nos mais diferentes segmentos produtivos da sociedade. Esquemáticamente posso representar meu perfil da seguinte forma:



### 3.2 História

Quando me desliguei da Embrapa, no início de 1996, criei a Farnet, empresa focada na consultoria de redes e sistemas operacionais, especialmente para operar no recém aberto mercado de Internet.

Através da Farnet desenvolvi diversos trabalhos de tecnologia em muitas empresas, reunindo profissionais experientes do segmento de telecomunicações, que vieram da Embratel, GVT e BCP, em um modelo de parceria construtiva.

Como parceira de empresas líderes em Tecnologia da Informação, a Farnet garantiu evolução e vanguarda em seu segmento de mercado, desenvolvendo tecnologia para entregar informações de negócios com rapidez, segurança e flexibilidade, integrando soluções, solidificando sua experiência nas áreas de *e-business*, *network solutions*, automação, gerenciamento de processos, soluções para *web*, desenvolvimento e aplicações, entre outros.

Durante dois anos me dediquei a utilização dos conhecimentos adquiridos em tecnologia da informação para o estabelecimento de novos negócios e produtos, através da MNK Participações, empresa criada com a finalidade de analisar novos negócios e buscar parceiros e investidores para a concretização. Neste período apresentei diversos projetos e análises, desde os aspectos legais e regulatórios, passando pelos aspectos financeiros, econômicos, impactos sociais culminando com o detalhamento de implementação.

### 3.3 Casos de Sucesso

Abaixo apresenta uma breve relação de atividades exercidas de 1989 a 2008.

#### **EMBRAPA**

Como funcionário da estatal, programador de computador, desenvolvi diversos sistemas associados à pesquisa agropecuária, especialmente os sistemas de controle de dados zootécnicos (Pascal), interpretador para cálculo de custos de produção (Lisp), simulação de absorção de nitrogênio no trato digestivo de ruminantes (Fortran) em ambientes Unix e DOS/Windows. Por fim ativei uma das primeiras conexões à Internet, com estações IBM Risc em X.25 a 2.400 bps.

#### **ARTNET - Provedor de Acesso e Informação**

Realizei projeto, especificação e implantação dos recursos necessários para o provimento de acesso à Internet e informação, tais como configuração de roteadores, servidores Unix, servidores de comunicação, especificação e configuração dos *Firewalls*. Os serviços executados possibilitaram que tal provedor disponibilizasse os serviços de comércio eletrônico, provimento de acesso discado e dedicado e sistemas de informação com interface *Web*.

#### **MRS Logística S/A**

Realizei Projeto de Rede Corporativa e Conexão Internet. Especificação e implantação de rede lógica, ativação de serviço de acesso direto à Internet, especificação e configuração de *Firewall* (Checkpoint Firewall-1), especificação de redes remotas com tecnologia *Frame-Relay*, *Vsat* e *X.25*, configuração de roteadores, servidores Unix e servidores de comunicação.

Responsável também pela consultoria e suporte técnico em correio eletrônico e Internet, suporte a gerenciadores de correio eletrônico HP Openmail, Sendmail e MS Exchange, cliente MS Outlook, atualização de versões, otimizações de configurações, análise de eventos (segurança), integração do correio e fax.

E, ainda, consultoria em soluções de telefonia computadorizada para melhoria de performance nos serviços de fax, suporte a servidores *Web* e *Firewall*, e análise de eventos e consultoria em segurança de rede.

Os serviços executados possibilitaram que a MRS Logística estruturasse toda a parte de acompanhamento, especificação e consultoria em projetos e execução de obras de redes locais; o acompanhamento das obras para instalação das redes locais em unidades ao longo da malha ferroviária, com o objetivo de implantação de solução apresentada, permitiu a disponibilização ágil de informações gerenciais, técnicas e administrativas, reduzindo os custos de comunicação com unidades remotas ao longo da malha ferroviária.

Especificação de equipamentos e configurações dos recursos físicos destas redes, bem como consultoria em novas tecnologias de redes de computadores para condições críticas de instalação.

#### **Pool Imobiliário**

Trata-se de uma Rede Corporativa e de Sistema, onde realizei o desenvolvimento de um sistema baseado em interface *Web* e filosofia cliente-servidor (*SQL*), visando a administração dos consórcios imobiliários (Invest Imóveis, Redentor Imóveis e Estelar Imóveis).

Montei a estrutura de uma conexão dedicada entre as três empresas e meu escritório, propiciando, assim, acesso rápido e seguro às informações contidas na base de dados, bem como troca de mensagens entre tais empresas e acesso à Internet.

### **Grupo Líder**

Refere-se a um Projeto de Rede Corporativa e Conexão com a Internet, onde especifiquei e implantei uma solução de conectividade para as empresas do Grupo através de *Frame-Relay*, com conexão à Internet.

Foram disponibilizados serviços de correio eletrônico, texto e vídeo conferência entre as concessionárias do Grupo, bem como acesso à base de dados de cada uma delas.

Trata-se da primeira implementação de *Frame-Relay* para tráfego IP na rede da Embratel.

### **Consórcio Algar**

Projeto realizado em parceria com a Hewlett-Packard (HP) do Brasil, de rede corporativa, especificação e configuração de equipamentos de *internetworking* e segurança de rede.

### **Mappel Ind e Com. Ltda.**

Projeto de rede corporativa, com conexão à Internet, trabalhando na conexão de unidades remotas, com suporte a *voice over IP* e implantação de correio eletrônico corporativo.

### **Nunes Amaral & Pereira S/C.**

Projeto de rede corporativa (física e lógica), com conexão à Internet, também de unidades remotas, onde realizei trabalho de consultoria para especificação de solução de Gestão Empresarial integrada com recuperação de informações processuais. Especifiquei também uma Solução de *Call Center*.

### **Datasus**

Realizei trabalho de consultoria, em parceria com a empresa Oracle do Brasil, para análise de vulnerabilidades na implantação do sistema único de identificação do usuário do sistema nacional de saúde.

### **Peugeot do Brasil**

Trabalho de implementação de voz sobre IP na conexão Brasil-França, com interligação dos sistemas de telecomunicações PABX através do link de dados entre a matriz e a filial brasileira.

### **ASMAE**

Trabalho realizado em parceria com a empresa Accenture, para resolução de problemas de conectividade da aplicação desenvolvida para operação através da Internet, chamada SINERCON, visto que o ambiente computacional heterogêneo das operadoras de energia elétrica, com falhas de segurança inclusive, impedia o funcionamento adequado da ferramenta.

Foi realizado um *roadmap* em todas as operadoras do sistema elétrico para correção das configurações.

### **GVT**

Projetei, especifiquei e acompanhei a implementação de rede corporativa física e lógica (IP e X.25 e ATM – multiplataforma Cisco e Nortel), com a instalação dos servidores NT corporativos e de correio eletrônico, além de Unix para banco de dados e aplicações corporativas (gestão).

Responsável também pela implantação de modelo de gerenciamento de estações de trabalho.

### **ATL**

Projetei, especifiquei e implantei a rede corporativa IP e X.25, além de especificar e implementar a rede NT e serviços de correio eletrônico, instalar os servidores Unix e conexão com a rede de telefonia celular. Suporte aos ambientes de rede NT e Unix, roteadores e *firewall*.

Responsável pela especificação e implementação do serviço de envio de mensagens textos (SMS), rede WISP (WAP), além da Especificação e implementação de solução de gerenciamento de ambiente computacional, com HP Openview.

Consultoria para reorganização da diretoria de TI, unificando as gerências de infra-estrutura, aumentando substancialmente a sinergia das equipes de suporte e operação com redução de mais de 50% nos custos operacionais com terceiros.

Operação do serviço de atendimento ao negócio, na modalidade serviço, não apenas como fornecedor de recursos humanos.

Coordenação, especificação e implementação de infra-estrutura para o projeto de consolidação das operadoras de telecomunicações ATL, Americel, Tess, Telet, BCP, BSE e as novas operadoras (BA, SE e PR) com rede ATM.

Especificação de segurança da informação após a consolidação da infra-estrutura das operadoras, proporcionando estabilidade e segurança aos servidores, estações e ativos de rede.

Suporte de segundo nível para o ambiente MS Windows, Unix , Oracle e rede (roteadores, *switches* e *firewalls*) corporativa e de serviços IP (Wisp).

Especificação e implementação de ambiente *terminal service* para atendimento das aplicações de lojas e *callcenter* chegando a mais de 1000 licenças e mais de 20 servidores no pool.

Especificação e implementação de voz sobre IP para comunicação corporativa, usando rede ATM e Frame-Relay em pontos secundários.

### **Claro**

Dando sequência aos trabalhos realizados na ATL, operei, em conjunto com a Endor Technologies (sócio-gerente), todo o suporte à rede e sistemas operacionais (UNIX e Windows) e servidores de ambiente corporativo, bem como as funções de DBA.

### **Telemar**

Análise de performance e recomendação de reconfiguração do sistema RAID (Revenue Assurance Integrity Driller), da Wedo Consulting, em plataforma IBM zSeries 990 e ambiente Suse Linux, com SGBD Oracle e Java Virtual Machine.

### **TIM Brasil**

Análise de funcionalidade e desempenho de plataforma e solução de conectividade de clientes corporativos de GPRS, avaliando equipamentos da Nokia (IPSO), Cisco e soluções domésticas de empresas em plataforma Linux, utilizando protocolos L2TP, IPSec, GRE. Trabalho realizado em parceria com a Accenture.

### **Varig Logística S.A.**

Consultoria, planejamento e gerenciamento dos serviços de migração de localidade da plataforma de T.I., com consolidação organizacional e identificação do melhor modelo de *sourcing* de T.I., suportando o ciclo de contratações dos prestadores de serviços, incluindo todo o processo de RFP's para Suporte Técnico, Produção/Operação, Service Desk e Fábrica de Software, seguindo orientação estratégica da Variglog.

### **Vale**

Consultoria técnica para o Projeto de Revitalização da Automação da Usina de Carajás, notadamente os aspectos de redes industriais, física e lógica, para interconexão dos PLC's e computadores de controle da automação, tanto através de fibras óticas quanto redes sem fio no pátio de carregamento de minério. Projeto realizado em parceria com a BearingPoint.

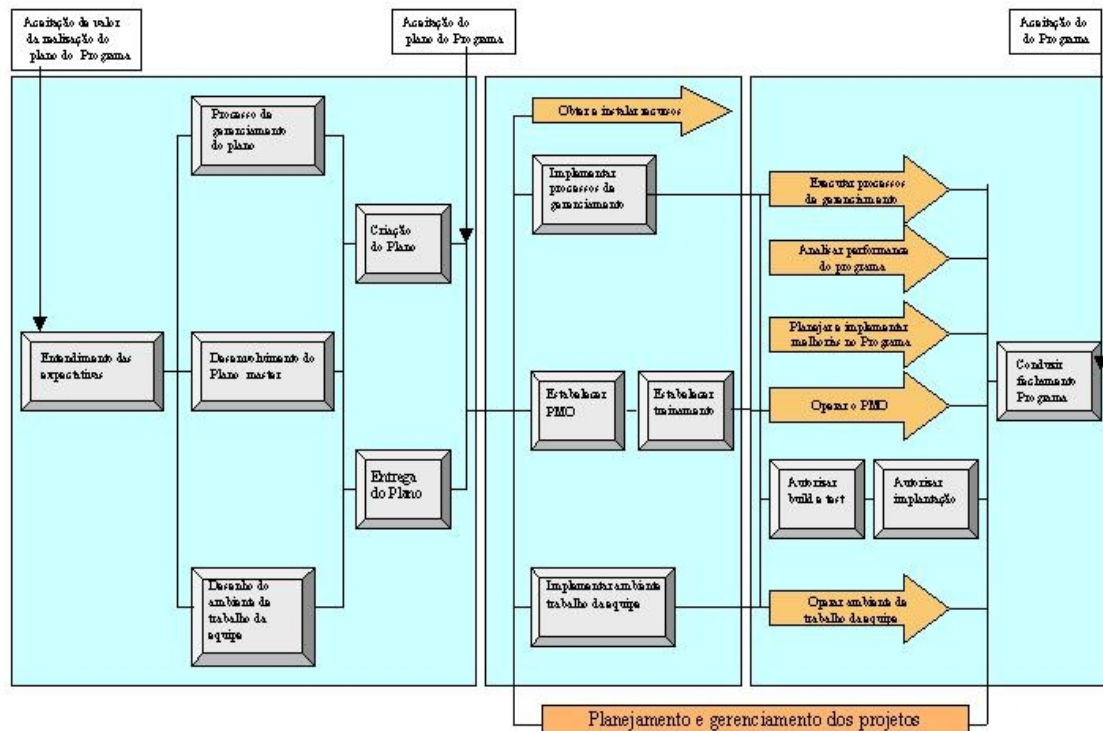
### **C&A**

Consultoria e implementação de uma solução alternativa de conectividade para as lojas em processo de inauguração sem acesso à rede frame-relay de produção. A solução foi baseada em acesso via Internet através de ADSL, utilizando VPN. A sequência deste projeto foi a elaboração da solução técnica e planejamento de migração da atual rede frame-relay para MPLS através de dois provedores distintos, com balanceamento e contingenciamento.

## **4 Informações Complementares**

O gerenciamento dos projetos e a integração destes projetos ao negócio, de forma sistêmica, são baseados em modelos e padrões rígidos de mercado, o que garantiu os sucessos apresentados no item anterior. Estes modelos e métodos são observados e conhecidos por todos os membros das equipes que gerencio.

### **4.1 Metodologia para Gerenciamento de Projetos**



No primeiro módulo do modelo inicia-se a busca e entendimento das expectativas do negócio e no desenvolvimento do plano em si. Nesta etapa também se define o modelo de trabalho de todas as equipes envolvidas entre consultores e integrantes da organização. Como resultado do final deste módulo, teremos o plano criado e validado pelo *steering committee*.

No segundo módulo, o plano aprovado começa a ser executado, com criação do PMO, dos processos e estabelecendo condições de trabalho para todas as equipes. Esta é a etapa onde se faz a captura das informações das ações de cada Frente de Trabalho, analisando os produtos finais, a abrangência de cada uma, os prazos e recursos materiais, humanos e financeiros envolvidos.

No terceiro módulo, inicia-se a execução do programa em si, onde o objetivo é a entrega do produto especificado anteriormente. Nesta etapa deve-se observar o gerenciamento dos objetivos, riscos e cronogramas, garantindo a aderência ao que foi especificado sem, contudo, perder o alinhamento com mudanças eventuais no plano de negócios, em função da dinâmica envolvida naturalmente no lançamento de uma nova empresa ou produto.

## 4.2 Modelo de Integração do Negócio



### **Estratégia e Liderança**

Cria a estratégia e plano que definem as iniciativas e direção de T.I., seus processos, organização, aplicações, arquitetura tecnológica e segurança da informação, requeridas para suportar as necessidades do negócio com eficiência. Atua no planejamento e na gestão financeira de T.I.

### **Facilitadores Corporativos**

São as áreas corporativas que suportam todo o modelo de T.I., atuando em conjunto no planejamento financeiro, processos de aquisição de hardware, software e serviços, no desenvolvimento e capacitação de recursos, na adequação da infra-estrutura física dos locais de trabalho.

### **Qualificar a Demanda**

A demanda por novos projetos e alterações em aplicações existentes, é gerada por necessidades internas e externas à organização. Para ambas, é fundamental o Atendimento ao Negócio entender, qualificar e acompanhar a aprovação de cada nova solicitação. Aqui se estabelece um ponto focal em T.I. para a entrada de novas solicitações.

### **Desenvolver**

Divide-se em dois grupos: Novos projetos e Manutenções em Sistemas existentes.

Para os novos projetos, compreende o gerenciamento do escopo, qualidade, esforço, risco e cronograma de cada um. Especifica a melhor solução técnica para o projeto, definindo os detalhes de arquitetura e integração no ambiente de T.I.

Para o grupo de Manutenção de Sistemas, o escopo é focado nas customizações demandadas por *issues* de *performance*, capacidade, requisições legais e novas funcionalidades.

### **Implementar**

Controla e prioriza a entrada em produção dos projetos e das manutenções em sistemas. Constrói modelo de testes e homologação. Utiliza processos de *Change Management*, analisando impactos no ambiente de T.I. e relacionamento entre aplicações. Utiliza metodologia ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*).

### **Operar**

Mantém a disponibilidade do ambiente de T.I. Executa os procedimentos do dia-a-dia, monitorando e administrando as tarefas operacionais de toda rede e sistemas da empresa.

Gerencia a capacidade do ambiente tecnológico e propõe os ajustes necessários na infra-estrutura e nos sistemas.

Negocia os acordos de níveis de serviço (SLAs). Apura e divulga os índices de atendimento de T.I. ao negócio. Utiliza metodologia ITIL.

## **5 Conclusão**

Com a experiência e o conhecimento acumulado ao longo de vinte anos de intensa atividade profissional, tenho convicção do valor que posso agregar ao desenvolvimento de projetos, produtos, serviços e negócios, tanto do setor privado quanto governamental.

À disposição para apresentação mais detalhada,

Alexandre Guimarães